

GODS - система для удаленной демонстрации и обучения от WISI.

Фирма WISI выпускает широкий спектр высокотехнологичного цифрового и оптического оборудования для систем телевидения и IPTV.

Чтобы ознакомиться с таким оборудованием и составить о нем объективное впечатление пользователю необходимо в спокойной обстановке «пообщаться» с ним, попробовать его настроить, проверить функционирование. Даже дистрибьюторам для грамотного представления оборудования рекомендуется поближе познакомиться с его возможностями. Однако достаточно сложно, долго и дорого организовывать доставку такого оборудования до расположения пользователя. К тому же, часто, кроме самого оборудования требуются дополнительные сервисы – наличие источников сигналов, систем контроля и анализа и т.д.

Чтобы решить эту задачу фирма WISI создала систему **GODS - Global Online Demo System**. Это бесплатная для пользователя система предназначена для демонстрации и обучения работе с оборудованием WISI. Система представляет собой стойку с широким набором различного оборудования WISI, установленную в лаборатории компании, и объединенной общим IP коммутатором. Входы спутниковых приемников оборудования (где они есть), подключены к нескольким спутниковым тарелкам через мультисвитч, управляемый по протоколу DiSEqC. К этому же IP коммутатору подключен и управляющий компьютер, через который пользователь может получить доступ ко всем управляющим интерфейсам оборудования. Этот компьютер также подключен к сети Интернет и на нем открыт парольный доступ к управлению рабочим столом.

Пользователь, расположенный в любой точке мира, имеющий доступ к сети Интернет, используя штатную программу из состава стандартных программ OS Windows «Подключение к удаленному рабочему столу» (Remote desktop connection), может подключиться к управляющему компьютеру и проводить тестирование или обучаться работе на самом разнообразном оборудовании.

Как это сделать?

Так как GODS является системой коллективного пользования, то для работы с системой пользователь должен предварительно подать заявку на использование системы. Для этого он должен в своем личном кабинете на портале wisiconnect.tv создать тикет (Submit ticket) с сообщением, что он хочет в определенный день воспользоваться системой GODS. При необходимости можно зарезервировать за собой систему на срок до 5 дней. Лучше писать заявку на английском языке (в этом вам поможет Яндекс переводчик), это ускорит обработку вашей заявки.

Рекомендуется при запросе предварительно ознакомиться с графиком занятости системы по ссылке:

<https://calendar.google.com/calendar/embed?src=wisigods%40gmail.com&ctz=Europe/Berlin>

Если система в запрошенное время свободна, то вам, в ответе на ваш тикет, администратор системы пришлет подтверждение резервирования и пароль для входа в систему. Если система занята другим пользователем, то вам предложат выбрать иное время.

Ниже приведен пример размещения заявки на использование системы.

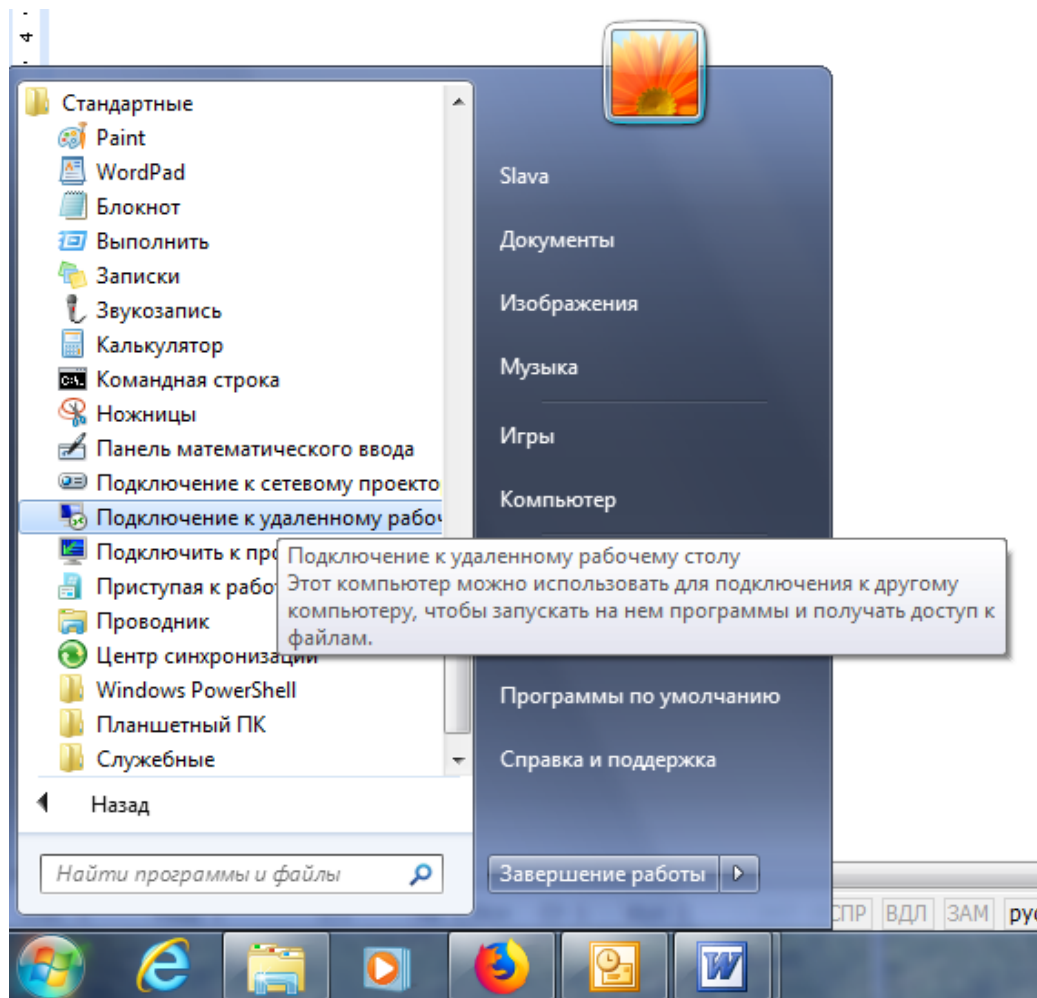
The screenshot shows a web browser window displaying the WIS Connect website. The browser's address bar shows the URL <https://wisiconnect.tv>. The website's navigation menu includes links for 'WIS CONFIGURATOR', 'WIS CATALOG', 'WIS IDE', 'My Units', 'Register Unit', 'Knowledge Base', 'Downloads', and 'Submit Ticket'. The 'Submit Ticket' link is circled in red. Below the navigation menu, a large banner displays the text 'Welcome, Viacheslav Chulkov'. Underneath the banner, there are several quick links: 'My Units', 'Register Unit', 'Downloads', 'My Tickets', 'Knowledge Base', and 'Support Tools'. The 'Knowledge Base' section lists various product models: CHAMELEON, TANGRAM, OPTOPUS, FIREFLY, COMPACT HEADEND, and EXM/OXM. A 'Browse all' link is located at the bottom of the Knowledge Base list. The 'Quick Links' section contains links for 'My Tickets', 'My Account', 'My Units', 'RMA Document', 'Tips & Tricks', and 'Support Tools'. At the bottom of the page, there is a cookie consent banner with 'OK' and 'Read more' buttons. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '13.02.2018' and time '11:39'.

А вот сама заявка и ответ:

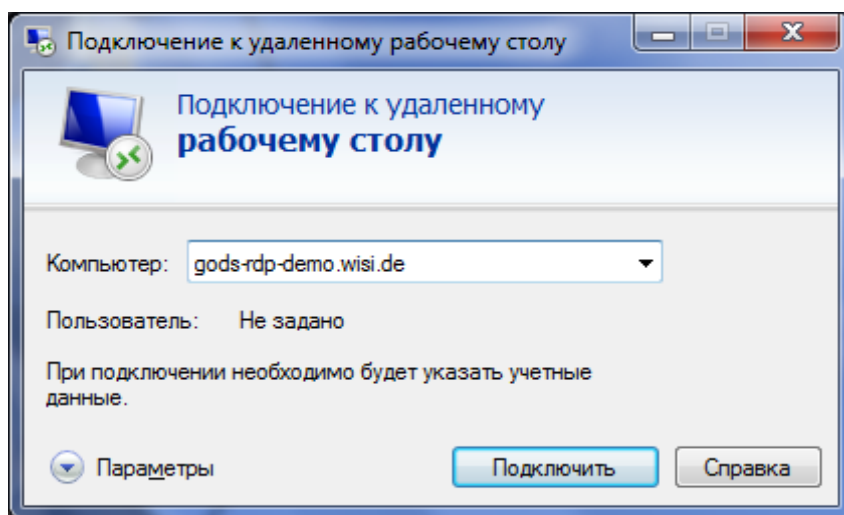
The screenshot shows a web browser window displaying a support ticket in the WISI system. The browser address bar shows the URL: https://support.wisiconnect.tv/staff/ticket/5481/?status=_all&q=GODS&p. The page header includes the WISI logo and navigation links: New Ticket, Forum, My Settings, Viacheslav Chulkov, Support, Logout. The main navigation bar contains: Dashboard, Tickets, Manage, Contacts, Reports, Knowledge Base. The ticket status is 'SOLVED' and the subject is 'GODS (2)'. The ticket description is: 'I would like to get an access to GODS 06.12.2017 (9:00 - 15:00) please. Regards, Mironov Vadim'. The ticket was assigned to 'Mergenthaler' and raised by 'Vadim Mironov'. The priority is 'Normal' and the category is 'General Question'. The time spent on the ticket is 5 minutes. The contact information is: Organization: WISI Russia, Phone number: +371 22330531. The messages section shows two messages: one from Vadim Mironov (29-Nov-2017) stating the request and another from Jörg Mergenthaler (29-Nov-2017) providing the access details: 'GODS is booked. IP: 109.192.24.88. User: Demo-User. PW: veehINeVxAPcsXywArJD'. The ticket status is 'SOLVED' and the customer rating is 'Satisfied'. The footer includes 'Need help? Chat with us' and '© The WISI Group 2016'. The system tray shows the date and time: 11:12 13.02.2018.

Вы получили подтверждение и пароль. Что дальше?

В выбранный день вы запускаете на своем компьютере программу «Подключение к удаленному рабочему столу».¹



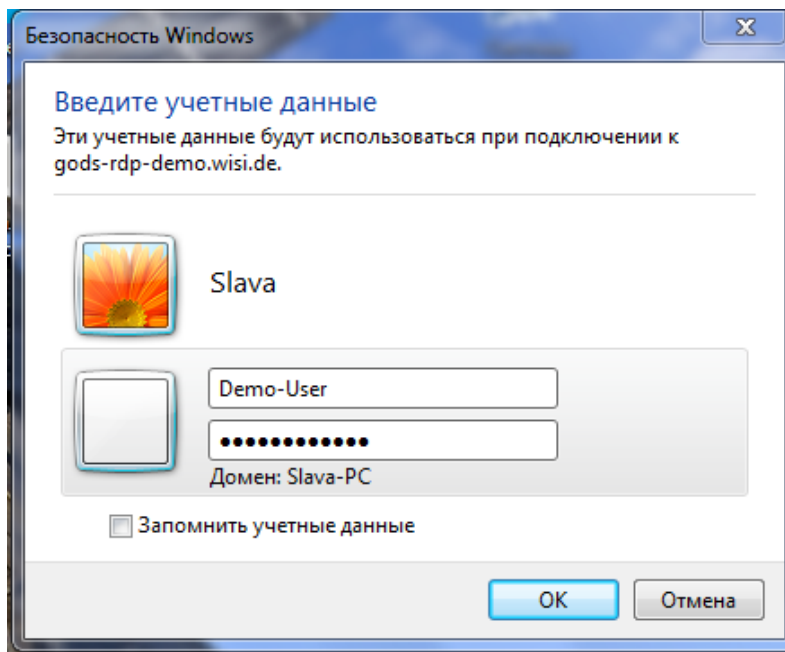
В появившемся окне программы указываете имя компьютера:
gods-rdp-demo.wisi.de



Затем нажимаете кнопку «Подключить».

¹ Вы можете посмотреть видеоролик по процедуре подключения по ссылке:
<https://www.youtube.com/watch?v=Oi6cUxrALCc>

В появившемся окне переходите на поле «Другой пользователь» и вводите в поле Имя пользователя **Demo-User**, а в поле Пароль полученный пароль.



После нажатия на кнопку «ОК» может появиться запрос от системы безопасности о подтверждении выбора и, после подтверждения, вы окажетесь в компьютере управления системы GODS.

Вы можете зайти по ярлыку System configuration и увидите полную конфигурацию системы:

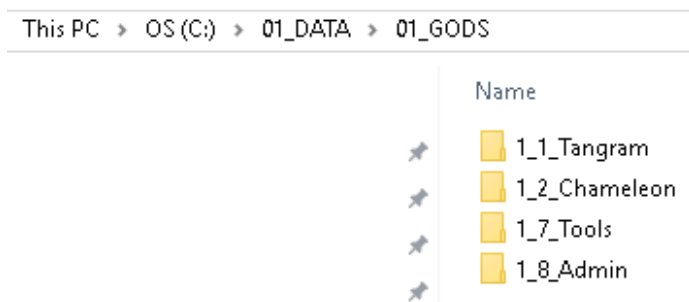
Starting Page GODS

<p>Management & Streaming Switch RF Splitter DC284SOT</p> <p>OH50A Compact Headend</p> <p>OH16SC WISI Box</p> <p>TANGRAM GT01W0230 http://10.13.1.30</p> <p>TANGRAM GT01W0230 http://10.13.1.40</p> <p>CHAMELEON GN50W0230 http://10.13.1.60</p> <p>INCA 4430 Transcoder http://10.13.1.60</p> <p>BLT 412 HD http://10.13.1.61</p> <p>INCA 5420 Packager http://10.13.1.70</p> <p>INCA MLP http://10.13.1.71</p> <p>OPTOPUS LX50 http://10.13.1.80</p> <p>INCA 5420 ASE http://10.13.1.100</p> <p>WA41 DVB-C Analyzer http://10.13.1.110</p> <p>OM10 0646 http://10.13.1.22</p> <p>OM10 0648 http://10.13.1.23</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">Front</div> <div style="text-align: center;">Rear</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● online and pre-configured ● online, but not configured, on request ● offline, on request
--	---	--

Здесь в левом столбце перечислены элементы оборудования, установленные в стойке, в среднем столбце указаны IP адреса портов управления оборудования, а справа графическое изображение стойки с оборудованием. Обратите внимание на цветные кружочки, расположенные рядом с изображением оборудования. **Зеленый кружок** означает, что оборудование работает и заранее сконфигурировано в типовой рабочей конфигурации. **Желтый кружок** означает, что оборудование включено, но не сконфигурировано и требует дополнительного конфигурирования. **Черный кружок** означает, что оборудование установлено, но не подключено. Если вы хотите работать с таким оборудованием, то вам нужно это указать в своем тикете.

IP адреса в среднем столбике активные, то есть вы можете просто щелкнуть мышкой по адресу и окажетесь в меню управления выбранного устройства.

В папке C:\01_DATA\01_GODS вы можете найти более подробное описание – версии ПО, Release Notes, Backup files ...



Далее вы можете работать с устройствами согласно мануалу по работе с ним.

Вы можете принять сигналы с нескольких спутников, демультимплексировать и мультимплексировать их в DVB пакеты или создать IPTV потоки. Вы можете транскодировать сигналы и проконтролировать их качество используя систему контроля INCA ASE. Вы можете проанализировать полученные потоки с использованием дополнительных программ.

Для вашего удобства на компьютере управления установлены дополнительные вспомогательные программы – WISI Supporter, VLC, TSReaderLite.

По окончании работы вы просто выходите из системы. При необходимости вы можете в запрошенный период многократно входить и выходить из системы.

Мы надеемся, что эта система поможет вам более детально ознакомиться с оборудованием WISI и принять решение о его приобретении.

Если после работы в системе GODS у вас появятся вопросы и пожелания, то будем рады услышать их от вас!